

Richtlinie über Rückgabebedingungen für Swagelok Bauteile

B.E.S.T. Fluidsysteme GmbH München

Sehr geehrte Kunden,

vielen Dank, dass Sie sich für Swagelok Bauteile von B.E.S.T. Fluidsysteme GmbH München entschieden haben. Um Ihnen bestmögliche Qualität und Service zu gewährleisten, möchten wir Sie hiermit über unsere Rückgabebedingungen informieren.

Rückgabebedingungen:

1. Originalverpackung und Unbenutztheit:

- Swagelok Bauteile werden nur dann zurückgenommen, wenn sie sich in ihrer ungeöffneten Originalverpackung befinden
- Die Bauteile dürfen niemals in Betrieb genommen oder verwendet worden sein

2. Nichtannahme geöffneter Verpackungen:

- Alle Bauteile, die aus der Originalverpackung entnommen wurden, können von der B.E.S.T. Fluidsysteme GmbH München nicht zurückgenommen werden
- Dies gilt unabhängig davon, ob die Bauteile verwendet wurden oder nicht

3. Rückgabeprozess:

- Bei Rückgaben wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter der info@best-fs.de und geben Sie Ihre Bestellnummer sowie den Grund der Rückgabe an
- Nach Rücksprache mit unserem Kundenservice erhalten Sie detaillierte Anweisungen für die Rücksendung der Bauteile
- Die Bestellung darf nicht älter als 90 Tage sein

4. Rücksendekosten:

- Die Kosten für die Rücksendung der Bauteile trägt der Kunde, es sei denn, die Rückgabe erfolgt aufgrund eines Fehlers unsererseits oder eines Mangels am Produkt

5. Erstattung:

- Nach Erhalt und Prüfung der zurückgesendeten Bauteile erstatten wir Ihnen den Kaufpreis abzüglich der Gebühren für Bearbeitung und Einlagerung
- Die Erstattung erfolgt über die ursprüngliche Zahlungsmethode, sofern nicht anders vereinbart

Bitte beachten Sie:

- Diese Rückgabebedingungen gelten ausschließlich für Swagelok Bauteile, die bei B.E.S.T. Fluidsysteme GmbH München erworben wurden.
- Rückgaben ohne vorherige Absprache mit unserem Kundenservice können nicht bearbeitet werden
- Sendungen werden deshalb von uns nicht angenommen oder auf Ihre Kosten zurückgesendet
- Spezial-Bauteile sind generell vom Umtausch ausgeschlossen

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation. Sollten Sie Fragen zu diesen Rückgabebedingungen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Mark Ast
Geschäftsführer
B.E.S.T. Fluidsysteme GmbH München
Parkring 13 – 85748 Garching
Info@best-fs.de